

Políticas de uso aceptable: términos y condiciones de utilización del Sitio**Aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones**

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas mediante el Sitio. El uso del Sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios por él ofrecidos. Por Cliente se entiende a la persona física que contrata alguno de los servicios provistos por la empresa. Por Usuario Autorizado se entiende al usuario de dichos servicios. En conjunto se denominarán Usuarios.

Marco legal

INTRABYTES S.H. (en adelante, "INTRABYTES"), informa que el sitio www.INTRABYTES.com (en adelante, el "Sitio INTRABYTES") tiene por objeto facilitar al público en general, el conocimiento de las actividades que realiza y de los servicios que presta.

El acceso al Sitio INTRABYTES atribuye la condición de Usuario del mismo (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos y condiciones incluidos en este Aviso Legal según se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Usuario acceda al Sitio INTRABYTES.

INTRABYTES se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el Sitio INTRABYTES o en la configuración y presentación del presente AVISO LEGAL, así como sus términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan del presente producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en el Sitio INTRABYTES.

Registración

Los Usuarios pueden navegar libremente por el Sitio, pero deberán estar registrados para poder realizar alguna de las siguientes actividades: visualización online de sus planes contratados y/o realizar solicitudes de trámites comerciales. La registración de los Usuarios se realiza al efectuar una solicitud de servicio en el Sitio, y no tiene costo alguno. Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. INTRABYTES podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste. INTRABYTES no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, INTRABYTES se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes. Los Usuarios accederán a su Cuenta Personal (la Cuenta) mediante un nombre de Usuario y una clave personal que puede ser provista por INTRABYTES o escogida por los mismos. En caso de que estos datos sean olvidados por el Usuario, INTRABYTES, previa verificación de la identidad del solicitante, brindará ayuda para recuperarlos. Así como INTRABYTES se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios para su registro, los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registración, éstas también podrían solicitar su clave de acceso y nombre de Usuario. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a INTRABYTES cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que se esto produzca algún daño a INTRABYTES y/o a terceros.

Comunicación con los Usuarios

Por el sólo hecho de registrarse en el Sitio y aceptar electrónicamente cuando se lo solicite el Sitio, los Usuarios aceptan que INTRABYTES tiene derecho a comunicarse con ellos por el Sitio INTRABYTES, por correo electrónico o Short Message Service (SMS) y enviar información que la Empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones así como poner a disposición la factura y/o novedades de los servicios que el Usuario tenga contratados con INTRABYTES. En caso de que los Usuarios no deseen obtener información comercial, y/o relacionada con los servicios contratados, recibir alertas de

vencimiento por correo electrónico o SMS podrán manifestárselo fehacientemente a INTRABYTES, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible. El usuario tiene la facultad de darle de baja a cualquiera de los servicios prestados a través del Sitio por los mismos medios por los cuales se adhirió.

Capacidad

Para utilizar los servicios del Sitio se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

Modificación de Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de INTRABYTES, y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para los Usuarios. INTRABYTES pondrá un aviso en el Sitio alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen al Sitio para ver si han sufrido modificaciones.

Excepción de garantías

INTRABYTES no garantiza la conveniencia o exactitud del contenido del Sitio INTRABYTES para algún fin particular, ni se hace responsable por la confiabilidad o precisión de ningún tipo de opinión, asesoramiento o declaración realizada a través del sitio por alguna otra parte que no sea INTRABYTES.

INTRABYTES no será responsable por ningún tipo de pérdida o daño originado por la utilización que haga el Usuario de la información obtenida de los contenidos del Sitio INTRABYTES. Será responsabilidad del Usuario verificar la precisión de la información como así también de cualquier opinión asesoramiento u otro contenido publicado en el Sitio INTRABYTES. Se aconseja requerir el asesoramiento profesional según sea necesario, para evaluar cualquier opinión, información, oferta y/o contenido del sitio.

Sitios

vinculados

INTRABYTES prohíbe la captura de vínculos de hipertexto no autorizados y la trama de datos de cualquier contenido disponible en el Sitio INTRABYTES. INTRABYTES se reserva el derecho de inhabilitar vínculos o estructuras no autorizados y específicamente se desliga de toda responsabilidad en cuanto al contenido disponible en cualquiera de los sitios vinculados a este Sitio. El acceso a los demás Sitios es exclusiva responsabilidad del Usuario.

Violación a estos términos y condiciones

INTRABYTES podrá llevar a cabo todos las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a este Sitio a determinados Usuarios.

Información publicada

INTRABYTES advierte que al no ser de su titularidad toda la información contenida en el web, algunos de los textos, gráficos, vínculos o el contenido de algunos artículos incluidos en el mismo podrían no estar completamente actualizados o incluir errores o incorrecciones. Por dicha razón, INTRABYTES sólo responderá de los errores u omisiones que figuren en la información de su titularidad, comprometiéndose respecto al resto de la información a realizar sus mejores esfuerzos para que los titulares de la misma procedan a su actualización o corrección. Se aclara que INTRABYTES no tiene control alguno sobre ellos, por lo cual no asume responsabilidad o deber de garantía alguno respecto de sus contenidos.-

Las eventuales referencias que se hagan en el Sitio INTRABYTES a cualquier producto, servicio, proceso, enlace, hipertexto, link o cualquier otra información en la que se utilice la marca, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, no constituirá ni implicará respaldo, patrocinio o recomendación alguna por parte de INTRABYTES.

Las opiniones expresadas en el Sitio INTRABYTES corresponden exclusivamente a quienes las emiten o a quienes incluyen sus productos, servicios o datos en el Sitio INTRABYTES, y bajo ningún concepto podrán ser entendidas como opiniones de INTRABYTES o de su personal.-

Eventualmente, usted podrá encontrarse con contenidos que le puedan resultar ofensivos, lesivos u ocasionarle molestias en sus convicciones morales, éticas, religiosas o de todo tipo.- INTRABYTES no tiene control sobre tales contenidos, por lo que no asume responsabilidad alguna en tal sentido, siendo a vuestro exclusivo riesgo el acceso que usted tenga a los contenidos que tengan esas características.-

Interrupción del Servicio - Exclusión de responsabilidad

INTRABYTES se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Sitio, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno. Asimismo, INTRABYTES no garantiza el acceso o uso permanente del Sitio, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a INTRABYTES. No obstante lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, INTRABYTES se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción. INTRABYTES no garantiza que el Sitio se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador, computadora o artefacto similar. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza. INTRABYTES no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente Sitio. -

Política de Privacidad de los datos personales suministrados por el Usuario. Seguridad y tratamiento

Para poder utilizar el Sitio y contratar servicios de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, número de teléfono fijo y/o celular, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a una base de la cual es responsable INTRABYTES. La información personal que los Usuarios ingresan en el Sitio es totalmente confidencial e INTRABYTES hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326. Para esto se utilizará el sistema de Secure Socket Layer (SSL) con un certificado autofirmado, que encripta los datos suministrados y evita su uso desautorizado, garantizando una operación segura. No obstante lo anterior, el Usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad. Los Usuarios tienen el derecho de acceder a la información de su Cuenta, y podrán modificar algunos de los datos ingresados cuando lo deseen. Cualquier Usuario del Sitio tendrá derecho a solicitar y obtener información sobre los datos personales que INTRABYTES tenga en su base, quedando la Empresa obligada a proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimada fehacientemente. Los Usuarios también podrán ejercer el derecho de rectificación, cuando los datos que se posean fueran incorrectos. Asimismo, los Usuarios podrán requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminación de su Cuenta de la base de datos. INTRABYTES garantiza a sus Usuarios que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales. En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, INTRABYTES se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, INTRABYTES informará a los Usuarios sobre estos requerimientos.

Veracidad de la Información suministrada

En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

Sugerencias y comentarios

Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidos en cuenta, implementados o adaptados por INTRABYTES sin que ello genere derecho alguno a favor de tal Usuario.

Cookies

El Sitio puede utilizar un sistema de seguimiento mediante cookies, para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez. Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio. Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas cookies, aunque es desaconsejable restringirlas totalmente. El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio. INTRABYTES aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

Disponibilidad y precio de los productos y/o servicios ofrecidos

Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que los productos y/o servicios seleccionados pueden no encontrarse en stock. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad técnica. El precio de los productos y/o servicios que se ofrecen en el Sitio, puede no coincidir con el de los distintos locales comerciales o canales de venta de INTRABYTES.

Prohibiciones

Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios:

- a) enviar y/o almacenar dentro de la infraestructura de INTRABYTES archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa)
- b) enviar y/o almacenar dentro de la infraestructura de INTRABYTES archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del Sitio o del sistema;
- c) utilizar el Sitio para violar cualquier tipo de norma vigente;
- d) consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra, o cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de información o datos personales
- e) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del Sitio sin previo consentimiento de INTRABYTES.

Declaraciones

INTRABYTES no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al Sitio por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los Usuarios del Sitio sin verificación por parte de INTRABYTES. Si algún Usuario se viera afectado por la información a la que se alude en el párrafo anterior, deberá comunicárselo a INTRABYTES, por mail o correo postal, a fin de que se proceda a la supervisión y/o supresión de la misma.

Derechos reservados. Propiedad Intelectual

Todos los derechos del presente Sitio están reservados y corresponden a INTRABYTES. El contenido del presente Sitio, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de INTRABYTES o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas

y se encuentra protegido por las legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual. Si el Usuario considera que en el Sitio se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a INTRABYTES en la dirección indicada en los presentes Términos y Condiciones Generales, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

Razón social y domicilio

La razón social de la empresa es INTRABYTES S.H., con domicilio en 48 n°1042 Local 4, Ciudad de La Plata, Buenos Aires, Argentina. CUIT N° 30-71022759-0.

Notificaciones

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso del Sitio bajo estos Términos y Condiciones Generales, podrán realizarse:

- (i) al Usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración; verbalmente al número de teléfono fijo o por SMS al número celular consignados por el Usuario
- (ii) a INTRABYTES a su domicilio legal indicado en el punto anterior (48 n°1042 Local 4, Ciudad de La Plata, Buenos Aires, Argentina).

Avisos publicitarios y links

Cuando el Usuario hace click en links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a INTRABYTES, estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. El Usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso. INTRABYTES no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el Usuario exime de toda responsabilidad a INTRABYTES por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

Políticas de Uso Aceptable (PUA)

Este documento de Políticas de Uso Aceptable (en adelante "PUA") detalla los Usos Admitidos y las Acciones Prohibidas por INTRABYTES ("INTRABYTES") para la utilización de sus servicios de Internet y equipamiento afín. Constituye una parte integral de su acuerdo como cliente con INTRABYTES y/o usuario de servicios provistos por INTRABYTES, quien se reserva el derecho de modificar las presentes PUA cuando lo estime necesario. Estas serán publicadas a través del Sitio de la Empresa <http://www.intrabytes.com/pua> y es responsabilidad del cliente y sus usuarios consultar las PUA en forma periódica.

En caso de incumplimiento de las PUA o cualquiera de las condiciones establecidas en las Condiciones Legales del Servicio por parte de sus clientes, y/o usuarios de éstos, INTRABYTES se reserva el derecho de suspender inmediatamente el Servicio, comunicándole al Cliente que deberá corregir la causa del defecto para que el Servicio pueda ser restablecido. Si el Cliente no corrigiera el defecto en un plazo de siete (7) días corridos, o si se corrigiera pero existiese una segunda reiteración del hecho, ambas situaciones facultarán a INTRABYTES a rescindir en forma inmediata la relación con el Cliente, quedando a cargo del Cliente el pago de la indemnización a INTRABYTES en concepto de daños y perjuicios que pudieran corresponder.

Las PUA establecidas por INTRABYTES, tienen como propósito proteger a INTRABYTES, sus clientes, a la comunidad de Internet y en general a cualquier tercero que pueda resultar perjudicado por actividades irresponsables y/o ilegales de los clientes y de los usuarios.

Usos Prohibidos de los Sistemas y Servicios de INTRABYTES:

1. La red de INTRABYTES puede ser utilizada únicamente con fines lícitos. Se encuentra expresamente prohibido todo uso, fijación, reproducción, transmisión y distribución de cualquier material protegido por el derecho de autor, marcas registradas o no, licencias de software, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual; sin la debida autorización por escrito de los respectivos autores y propietarios de las obras, como asimismo la publicación y distribución de todo material obsceno, difamatorio o que constituya una amenaza o contrario a la moral y las buenas costumbres y/o viole el derecho a la imagen, intimidad, reputación, etc y/o que en general viole o menoscabe derechos personales o personalísimos de terceros,.

2. Todo envío de correo electrónico a través de los Servidores de INTRABYTES, independientemente de las características de su contenido (publicidad, propaganda, venta, información, etc.) cuando el mismo no ha sido solicitado por el/los receptor/es (Correo no deseado o correo molesto).

3. Todo envío masivo de correo electrónico, independientemente de las características de su contenido (publicidad, propaganda, venta, información, etc.) sea dicho correo solicitado o no por los receptores, y entendiéndose por "envío masivo" los mensajes de correo electrónico, entrantes o salientes de los recursos de INTRABYTES, que en sus campos "Para", "CC" o "CCO" (destinatario, con copia o copia oculta) contengan más de 100 destinatarios por hora, y/o 200 destinatarios en un día. Para INTRABYTES, la inclusión de leyendas que informen que el destinatario puede ser removido de la lista de distribución, o que el mail se envía por única vez no le quita el carácter de Spam. Excepción: INTRABYTES podrá disponer la habilitación de clientes y cuentas de correo en particular que puedan superar estos límites, atendiendo a un expreso pedido de tales clientes, siempre y cuando el envío cumpla con el resto de los puntos descriptos en el presente documento.

4. Asimismo, los clientes deberán respetar las regulaciones nacionales y las políticas Antispam que INTRABYTES le notifique por cualquier medio, o que sean publicadas en la website de INTRABYTES, entendiéndose como Spam los puntos 2 y 3 descriptos en el presente documento.

5. El envío de listas de mailing no confirmado: Suscribir direcciones de mail a cualquier lista de mailing sin el expreso y verificable permiso del propietario de la dirección de mail. Todas las listas de mailing utilizadas por los clientes de INTRABYTES, deben ser confirmadas mediante un lazo cerrado (Closed-loop), lo que implica que para cada destinatario se debe mantener guardado en un archivo el mail de aceptación de la suscripción, durante todo el tiempo que esté vigente dicha lista de mailing.

6. Los correos electrónicos enviados, o cuyo envío haya sido provocado, a o a través de los servidores de INTRABYTES no podrán:

- a. Utilizar o contener encabezados falsificados o no válidos
- b. Utilizar o contener nombres de dominio no válidos o inexistente (sólo serán válidos los dominios que INTRABYTES le haya provisto al cliente).
- c. Emplear cualquier técnica que, de alguna manera, tergiversar, confunda y/u ocultar cualquier información que pueda identificar el punto de origen o la ruta de transmisión.
- d. Utilizar otros medios engañosos de envío.
- e. Utilizar un nombre de dominio en Internet de un tercero, o transmitir desde, o a través del equipo de un tercero, sin el permiso del mismo
- f. Contener información falsa o engañosa en la línea del asunto o en modo alguno.

7. La recomendación, transmisión, o cualquier otro mecanismo que ponga a disponibilidad cualquier software, programa, producto o servicio diseñado para violar estas PUA o las PUA de cualquier otro Proveedor de Internet, que incluya por ejemplo, mecanismos que faciliten el envío de correo masivo, bombardeo de mails, falsificación de cuentas de correo, ataques de ping, etc.

8. Operar una cuenta en nombre de, o en conexión con, o revender cualquier servicio a personas o firmas listadas en las bases de datos de cualquiera de las Entidades Anti Spam, como por ejemplo Spamhaus of Known Spam Operations (ROKSO) en www.spamhaus.org

9. Cualquier intento de interceptación de un sistema para obtener información sobre rangos de direcciones IP, servidores DNS y servidores de mail; la realización de cualquier uso de técnicas de escaneo de puertos; la realización de tareas de enumeración a los efectos de identificar recursos de red, cuentas de usuarios y/o

aplicaciones que estén brindando servicios; realizar cualquier automatización de procesos de "adivinación" de passwords o contraseñas; o en general cualquier intento de conocer, apoderarse, dañar, interferir, difundir o destruir información que se encuentra en operadores y/o sistemas ajenos y/u obtener acceso a cualquier cuenta, recurso o computadora, no permitido por el propietario.

10. Obtener o intentar obtener servicio a través de cualquier mecanismo o dispositivo con la intención de evitar el pago de los servicios provistos por INTRABYTES.

11. Acceso no autorizado, alteración, destrucción, o cualquier intento de hacerlo, de cualquier información de los clientes de INTRABYTES o usuarios finales, mediante cualquier mecanismo o dispositivo.

12. Utilizar los servicios de INTRABYTES para interferir el uso de las redes de INTRABYTES por clientes o usuarios autorizados.

Responsabilidades del Cliente, por sus propios usuarios y equipos:

Cada cliente de INTRABYTES es responsable por las acciones de los usuarios que utilicen y/o se sirvan de su servicio contratado y, mediante la aceptación del servicio provisto por INTRABYTES, se está automáticamente de acuerdo y se compromete a asegurar que los usuarios finales de su servicio contratado acatarán estas políticas y utilizarán los servicios y equipos de INTRABYTES de acuerdo a las PUA. En ese sentido, los clientes mantendrán totalmente indemne y se comprometen a indemnizar a INTRABYTES por cualquier reclamo de terceros que tenga como causa cualquier acto y/u omisión de los clientes y/o sus usuarios en contravención a las PUA. Las quejas o reclamos sobre las acciones de los clientes o usuarios finales, por parte de un cliente de INTRABYTES, así mismo las cuestiones o reclamos con respecto a abuso de correo electrónico, Spam, usos ilegales, o a la seguridad del sistema o de la red, etc, deberán ser enviadas a: abuso@intrabytes.com, para que INTRABYTES tome las acciones correspondientes según el caso. El mensaje debe contener toda la información que el cliente posea y que pueda ser útil para la correcta investigación del caso, incluyendo la totalidad de las cabeceras.

La seguridad informática en los equipos del cliente contra intrusos, virus, hackers, etc. es exclusiva responsabilidad del propio cliente. INTRABYTES recomienda el uso de programas Antispam, Firewalls y cualquier software o hardware vigente y actualizado que evite estos ataques.

Ante una violación de las Políticas de Uso Aceptable de INTRABYTES, INTRABYTES se reserva el derecho de suspender el servicio al cliente y/o tomar las acciones, para detener la violación de las PUA, que INTRABYTES considere necesarias, sin notificación previa alguna.

Jurisdicción

Jurisdicción y Ley aplicable Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas. Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios se comunicarán con INTRABYTES S.H. de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo. En caso de que no sea posible arribar a una solución, y para garantizar a los consumidores el pleno acceso a la justicia, los Usuarios podrán elegir y someter su reclamo a las siguientes opciones o instancias disponibles para tal fin.

AUTORIZACIÓN PARA RECIBIR NOTIFICACIONES COMERCIALES

Autorizo a INTRABYTES S.H. a realizar cualquier tipo de notificación comercial relacionada con los servicios contratados y/o ofrecidos por INTRABYTES a la dirección de correo electrónico constituida en la presente solicitud. El presente consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento vía correo electrónico a contacto@intrabytes.com.

Preguntas frecuentes:

¿Existen cargos ocultos o adicionales?

NO. No hay cargos adicionales a los que indicamos en el Sitio. Además no cobramos cargos de instalación. Todos los impuestos están incluidos. Si promocionamos un plan a \$100 por año, usted abonará \$100 por año.

¿Cuánto demoran en activar los servicios contratados?

Dentro de las 24hs hábiles posteriores a la acreditación de su pago.

¿Cómo puedo realizar el Pago de los Servicios de Hosting?

Usted puede pagar a través de Pagofácil, Rapipago, Tarjetas de Crédito, Western Union y Paypal con sus correspondientes comisiones. En caso de necesitar otro medio de pago, consultar por las opciones disponibles. Actualmente tenemos 2 modalidades de pagos: Mensual y Anual.

¿Poseen paquetes de alojamiento fuera de los Planes que ofrecen?

Sí. Podemos ofrecerle paquetes personalizados en base a sus necesidades. Puede solicitar un presupuesto y obtener información adicional.

¿Puedo realizar una actualización / upgrade de mi Plan en cualquier momento?

Sí, cuando lo desee.

¿Puedo alojar más de un dominio en un Plan?

No, cualquiera de nuestros Planes está configurado para un solo Dominio, lo que si puede tener es Dominios Parkeados o bien Subdominios.

¿Tengo que firmar un contrato?

Usted tiene que estar de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones y Políticas de Uso Aceptable (PUA) para poder completar el alta de un servicio, nuestras reglas de uso son nuestro contrato.